

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijving en het van toepassing zijn van de Algemene Voorwaarden
Artikel 2	Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 5	Aansluitingen en Binneninstallatie
Artikel 6	Overeenkomst tot levering
Artikel 7	Aard van de levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 13	Gevolgen van de onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Zekerheidstelling
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepalingen
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Boete
Artikel 22	Geschillen
Artikel 23	Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden
Artikel 24	Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden
Artikel 25	Bijzondere bepalingen
Artikel 26	Slotbepalingen

Artikel 1 – Begripsomschrijving en het van toepassing zijn van de Algemene Voorwaarden

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting	de leidingen van de Exploitant die de installatie met de hoofdleidingen verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege de Exploitant in of aan de leidingen aangebrachte apparatuur;
Aanvrager	degene die een aanvraag voor het tot stand brengen, het uitbreiden of wijzigen van een aansluiting bij de Exploitant heeft ingediend;
Verbruiker	de Aanvrager die vóór de overdracht van de woning, bedrijfsruimte en/of algemene ruimte (verbruiksruimte) vanaf de ingebruikstelling van de duurzame opwekkingsinstallatie tot de oplevering aan de Verbruiker(s) warmte en koude afneemt; de eigenaar van één of meerdere verbruiksruimte(n) die zelf warmte en koude afneemt; de eigenaar van één of meerdere verbruiksruimte(n) (individuele koper) die zelf warmte en koude afneemt; de verhuurder van één of meerdere verbruiksruimte(n), indien de betreffende ruimte(n) onverhuurd is, zogenaamde leegstand;
Exploitant	Eco2service B.V.;
Hoofdleiding	de leiding van de Exploitant waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
Levering	de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van warmte, koude en/of warm tapwater;
Leverings-overeenkomst	de overeenkomst tot levering als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden;
Meetinrichting	de apparatuur van de Exploitant bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de Exploitant nodig geachte gegevens en voor de controle van het van het verbruik;
Perceel	elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte, koude en/of warm tapwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van de Exploitant;
Binneninstallatie	de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen, bestemd voor het betrekken en benutten van warmte en koude t.b.v. ruimteverwarming, warm tapwater en/of ruimteverkoeling of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de aansluiting of een nader overeen te komen plaats.

- 1.2 De Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte, koude en warm tapwater maken deel uit van de overeenkomst tussen de Exploitant en de Aanvrager/Verbruiker. Daarnaast zijn de aansluitvoorwaarden voor de levering van warmte en koude op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Artikel 2 – Aanvraag voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting

- 2.1 Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door de Exploitant verstrekt formulier, dan wel op een andere door de Exploitant toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers/Verbruikers wordt verzocht, kan de Exploitant hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2.2 Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Exploitant tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door de Exploitant, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager/Verbruiker, vastgesteld. In beginstel wordt slechts één Aansluiting per perceel toegestaan.
- 2.3 De Exploitant is bevoegd niet over te gaan tot het uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Exploitant of die van één of meerdere Aanvragers/Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- 2.3a de leveringscapaciteit van de Exploitant ter plaatse onvoldoende is;
 - 2.3b de installatie naar het oordeel van de Exploitant te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
 - 2.3c de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor de Exploitant te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - 2.3d de Aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - 2.3e van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van de Exploitant;
 - 2.3f de Aanvrager/Verbruiker in verzuim is een vordering inzake van Aansluiting of levering van warmte, koude en/of warm tapwater dan wel van een andere opeisbare vordering die de Exploitant op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vordering van de Exploitant ter zake van Aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - 2.3g het perceel van de Aanvrager/Verbruiker is gelegen in een gebied waar de Exploitant niet algemeen warmte, koude en/of warm tapwater levert.
- 2.4 Voorts is de Exploitant bevoegd een Aansluiting uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk af te sluiten, indien één of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Exploitant gerechtvaardigd is.

Artikel 3 – Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting

- 3.1 Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Exploitant onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en afgesloten, één en ander na voorafgaande mededeling aan en in overleg met de Aanvrager/Verbruiker.
- 3.2 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van de Exploitant. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager/Verbruiker, indien:
 - 3.2a dit geschiedt op zijn verzoek;
 - 3.2b dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 – Rechten met betrekking tot het perceel

- 4.1 De Aanvrager/Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De ten gevolge van deze werkzaamheden door de Exploitant aan de Aanvrager/Verbruiker aan het perceel toegebrachte schade zal door of vanwege de Exploitant zo goed mogelijk worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
- 4.2. De Aanvrager/Verbruiker dragen ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager/Verbruiker, maant de Exploitant de Aanvrager/Verbruiker aan om binnen een redelijke door de Exploitant te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Exploitant het recht op kosten van de betrokkene:
 - 4.2a de belemmeringen weg te nemen;
 - 4.2b wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - 4.2c een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.

Artikel 5 – Aansluitingen en Binneninstallatie

- 5.1 De installatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van de Exploitant.
 - 5.1a Werkzaamheden aan de Binneninstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die daartoe naar het oordeel van de Exploitant bevoegd zijn. De Exploitant kan anderen desgevraagd en van geval tot geval tot wederopzegging schriftelijke toestemming verlenen tot het verrichten van bepaalde warmtetechnische werkzaamheden aan de Binneninstallatie.
 - 5.1b Werkzaamheden aan de warm tapwater installatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, één en ander met inachtneming van de Aansluitvoorwaarden voor de levering van warmte en koude van de Exploitant.
- 5.2 De Verbruiker, of bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van de Exploitant is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan de Exploitant te verstrekken.
- 5.3 De Exploitant is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een Binneninstallatie te onderzoeken. Indien een

Binneninstallatie naar het oordeel van de Exploitant niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van de Exploitant, is de Aanvrager/Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Exploitant op te volgen.

- 5.4 Indien de Aanvrager/Verbruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan een Aansluiting constateert, zal Aanvrager/Verbruiker de Exploitant daarvan onverwijld in kennis stellen en is de Exploitant verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor haar rekening te (laten) herstellen.

Artikel 6 – Overeenkomst tot levering

- 6.1 Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen de Exploitant en de Aanvrager/Verbruiker.
- 6.2 Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de Aanvrager/Verbruiker voor het eerst warmte, koude en/of warm tapwater van de Exploitant betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. De Exploitant kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. De Exploitant kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 6.3 Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Aanvragers/Verbruikers wordt aangegaan, kan de Exploitant hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 6.4 Zowel de Aanvrager/Verbruiker als de Exploitant kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de Aanvrager/Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 14 kalenderdagen te geschieden, tenzij de Exploitant een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt of met de Aanvrager/Verbruiker is overeengekomen. Opzegging door de Exploitant dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwegende belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 90 dagen.
- 6.5 Wanneer een consument tijdens de wettelijke ontbindingstermijn, deze is in beginsel 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst ontbindt nadat de levering is begonnen is hij verplicht de Exploitant een vergoeding conform de geldende tarieven te betalen voor reeds geleverde en afgenomen producten en diensten.
- 6.6 Indien de Aanvrager/Verbruiker de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, alsmede indien de Exploitant niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Aanvrager/Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.7 Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.
- 6.8 De Aanvrager/Verbruiker stemt ermee in dat de overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van de Exploitant wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de Exploitant zijn onderneming wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet zal de Exploitant tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Exploitant de levering verzorgt, verspreid worden.

- 6.9 De Aanvrager/Verbruiker kan zonder schriftelijke toestemming van de Exploitant zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde.

Artikel 7 – Aard van de levering

- 7.1 De levering vindt plaats door de terbeschikkingstelling van, warmte dan wel koude waardoor aan de Binneninstallatie thermische energie wordt onttrokken en conform de in de toepasselijke Aansluitvoorwaarden opgenomen specificaties, met inachtneming van het volgende:
- 7.1a Warmtelevering: de aanvoertemperatuur van het door de Exploitant geleverde verwarmingswater is weersafhankelijk en is gemiddeld over een aaneengesloten periode van 24 uur minimaal gelijk aan de aanvoer stooklijn die is vastgesteld in de overeenkomst. De maximale door de Exploitant ter beschikking te stellen volumestroom van het verwarmingswater wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur die zijn overeengekomen.
- 7.1b Koudelevering: de levering van koude vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verkoelingswater waaraan door de verkoelingsinstallatie thermische energie wordt afgegeven.
- 7.1c Warmtapwaterlevering: de bereiding van warmtapwater vindt plaats door middel van een warmtewisselaar. Het warmtapwater voldoet aan CW klasse .
- Aanvragen voor een wijziging van de CW -klassen kunnen worden gehonoreerd met in achtneming van het volgende: uitbreidingen naar een hogere CW-klasse zijn gemaximeerd tot CW klasse 6 – maximaal 12,5 liter per minuut. Onverminderd de maximering tot CW klasse 6 zal een aanvraag om uitbreiding worden afgewezen indien de gevraagde uitbreiding zou leiden tot een beslag van het totaal van de Aansluitingen op meer dan 10% van het thermisch vermogen, ingevolge de netcapaciteit, die bepaald wordt volgens de $q \times \sqrt{n}$ - methode. De kosten voor verhoging van de CW-klasse worden met inachtneming van het geldende tarievenblad in rekening gebracht bij de Aanvrager/Verbruiker.
- 7.2 De Exploitant zal er alles aan doen om de continuïteit van de levering te waarborgen, behoudens overmacht. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal de Exploitant redelijkerwijs al het mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

Artikel 8 – Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 8.1 De Exploitant is bevoegd om in het belang van een goede openbare voorziening van warmte, koude, of warm tapwater de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2 Tevens kan de Exploitant, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.
- 8.3 Indien de Aanvrager/Verbruiker daarom verzoekt, kan de Exploitant de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

- 8.4 De Exploitant is bevoegd ter plaatse van de levering van warm tapwater voorzieningen te treffen
Waardoor de volumestroom wordt begrensd tot minimaal de overeengekomen leveringen/capaciteiten.

Artikel 9 – Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

- 9.1 De Exploitant is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Exploitant verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager/Verbruiker één of meer artikelen van de Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- 9.1a de installatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de Aansluitvoorwaarden van de Exploitant;
 - 9.1b één of meer van de in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - 9.1c de Aanvrager/Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de Exploitant op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Exploitant om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Exploitant ter zake van Aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - 9.1d de Aanvrager/Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. De Exploitant zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager/Verbruiker dat rechtvaardigt.
- 9.2 Van de bevoegdheid van de Exploitant om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de Exploitant geen gebruik maken als de Aanvrager/Verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 17 lid 2 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 22 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
- 9.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de Exploitant in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting kan de Exploitant nadere voorwaarden verbinden.
- 9.4 Het gebruik door de Exploitant van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Exploitant voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 – Bepaling van de omvang van de levering

- 10.1 De Exploitant bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2 In de regel wordt één maal per jaar de stand van de meetinrichting door of vanwege de Exploitant opgenomen op een door de Exploitant te bepalen tijdstip. De Exploitant kan echter van de

Aanvrager/Verbruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de Exploitant te bepalen wijze en binnen een door de Exploitant aangegeven termijn ter kennis van de Exploitant brengt.

- 10.3 Indien de Exploitant redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de Aanvrager/Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van de Exploitant bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter en/of bij de facturering een fout is gemaakt, mag de Exploitant de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van de Exploitant om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen, dan wel te restitueren.
- 10.4 Indien de Exploitant dan wel de Aanvrager/Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 – De meetinrichting

- 11.1 De meetinrichting wordt (conform de Regeling gebruik en installatie EU-meetinstrumenten) door of vanwege de Exploitant en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de installatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege de Exploitant geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van de Exploitant.
- 11.2 Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager/Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
- 11.3 In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. De Exploitant deelt de Aanvrager/Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 11.4 De Aanvrager/Verbruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 – Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Aanvrager/Verbruiker als de Exploitant verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De Exploitant deelt de Aanvrager/Verbruiker vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Exploitant stelt de Aanvrager/Verbruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten van het onderzoek.

- 12.2 Het onderzoek van de meetinrichting voor het warmte en koude verbruik wordt door of vanwege de Exploitant verricht, tenzij de Aanvrager/Verbruiker een onderzoek door of vanwege een onafhankelijke organisatie verlangt. Het onderzoek van de meetinrichting voor het verbruik van warm tapwater wordt in opdracht van de Exploitant verricht door een door de Commissie Controle Watermeters van de Vereniging van Exploitanten van Waterleidingbedrijven in Nederland erkende watermeter herstelplaats, dan wel door het Keuringsinstituut voor Waterleidingartikelen (Kiwa) of een door het Kiwa aan te wijzen deskundige. Indien het onderzoek zal geschieden door een erkende watermeter herstelplaats, kan de Aanvrager/Verbruiker verlangen dat deze een andere is dan de eventueel bij de Exploitant in beheer zijnde erkende watermeter herstelplaats.
- 12.3 Indien bij controle de maximaal gemeten afwijking de foutgrenzen van het Normblad 99-872 van EnergieNed niet overschrijdt, wordt een meting van het warmteverbruik geacht juist te zijn.
- 12.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van de Exploitant.
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Aanvrager/Verbruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt de Exploitant de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Exploitant de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 – Gevolgen van de onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de Exploitant de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer de Exploitant teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer de Exploitant te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de Exploitant bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Exploitant staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- 13.2a de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
 - 13.2b de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
 - 13.2c een andere, na overleg met de Aanvrager/Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 13.3 Indien de meetinrichting tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door de Exploitant na overleg met de klant overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

Artikel 14 – Tarieven

- 14.1 Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en voor de levering zijn de Aanvrager/Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van de Exploitant.
- 14.2 De Exploitant bepaalt op basis van wet- en regelgeving (Warmtewet) welk tarief van toepassing is. De Aanvrager/Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.3 Alle bedragen die de Aanvrager/Verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die de Exploitant krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De Exploitant zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 15 – Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de Aanvrager/Verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, brengt de Exploitant hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Aanvrager/Verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro –afschrijving, een zogenaamde SEPA-machtiging.
- 15.2 Indien de Exploitant dit verlangt, is de Aanvrager/Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Exploitant bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste één maal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Aanvrager/Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door de Exploitant op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. De Exploitant geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager/Verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij de Exploitant een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat de Exploitant op het bezwaarschrift heeft beslist*¹.
- 15.5 De Aanvrager/Verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Exploitant hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

*¹ de verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement voor de behandeling van geschillen door de Geschillencommissie Energie (zie artikel 22 van deze voorwaarden).

Artikel 16 – Zekerheidstelling

- 16.1 De Exploitant kan van de Aanvrager/Verbruiker zekerheid verlangen voor de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, zoals een bankgarantie of een waarborgsom.
- 16.2 De Exploitant is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.

- 16.3 De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Aanvrager/Verbruiker naar het oordeel van de Exploitant vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door de Exploitant rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente, verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt jaarlijks en, indien dit eerder is, bij terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 – Wanbetaling

- 17.1 Indien de Aanvrager/Verbruiker niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Exploitant hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast. Is ook binnen deze termijn niet betaald, dan is de Aanvrager/Verbruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2 Indien de Aanvrager/Verbruiker binnen de in lid 1 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij de Exploitant heeft ingediend, dan is de Aanvrager/Verbruiker eerst in verzuim op het moment dat de Exploitant op dit verzoek – eveneens schriftelijk en gemotiveerd – afwijzend heeft beslist.

Gedurende de looptijd van een door de Exploitant met de Aanvrager/Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Aanvrager/Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan de Exploitant verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de Aanvrager/Verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

- 17.3 Indien en zodra de Aanvrager/Verbruiker in verzuim is, is hij tevens een extra bedrag verschuldigd als is bepaald in de tarievenregeling, onverminderd het recht van de Exploitant op wettelijke rente wegens te late betaling en op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18 – Verbodsbepalingen

- 18.1 Het is de Aanvrager/Verbruiker verboden:

- 18.1.a. door middel van de installatie via het net van de Exploitant hinder of schade te veroorzaken voor de Exploitant of andere gebruikers;
- 18.1.b. door of vanwege de Exploitant aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- 18.1.c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van de Exploitant wordt verhinderd of de tarievenregeling van de Exploitant niet of niet juist kan worden toegepast;
- 18.1.d. de netten van de Exploitant te gebruiken voor het aarden van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- 18.1.e. water aan de circulatie in het stadsverwarmingssysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Exploitant;

- 18.1.f zonder toestemming van de Exploitant (vloei)stoffen aan het water in de installatie toe te voegen.
- 18.2 Het is de Aanvrager/Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van de Exploitant geleverde warmte, koude en/of warm tapwater anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. De Exploitant kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die de Exploitant door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan de Exploitant worden vergoed, waarbij artikel 20 lid 7 van overeenkomstige toepassing is.

Artikel 19 – Andere verplichtingen

- 19.1 De Exploitant zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Exploitant zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager/Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2 Aanvrager/Verbruiker zijn verplicht aan de Exploitant de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- 19.2.a de Exploitant zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- 19.2.b aan personen, die van een door de Exploitant uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Exploitant rustende verplichting – van 8.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- 19.2.c de Exploitant tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
- 19.3 De Aanvrager/Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
- 19.4 Indien de Aanvrager/Verbruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord is met het verrichten van alle handelingen die door de Exploitant voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. De Exploitant kan verlangen dat de Aanvrager/Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

20.1 Aansprakelijkheid:

- 20.1.a De Exploitant is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel jegens de Aanvrager/Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van warmte en/of warm tapwater, echter uitsluitend indien en voor zover:

- de onderbreking het gevolg is van een aan de Exploitant toerekenbare tekortkoming, en
- het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn ge- of verbruikt;

20.1.b Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van EUR 55 voor de Aanvrager/Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

20.2 De Exploitant is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een levering – niet zijnde een onderbreking van de levering – doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Exploitant niet kan worden toegerekend.

20.3 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Aanvrager/Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfs-stilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

20.4 Indien en voor zover de Exploitant jegens de Aanvrager/Verbruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding is verplicht, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EUR 910.000 per gebeurtenis voor alle Aanvragers/Verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste EUR 1.400 per Aanvrager/Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EUR 910.000 is de Exploitant niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van EUR 1.400 de aanspraken van de Aanvragers/Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.

20.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Exploitant te zijn gemeld, tenzij de Aanvrager/Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

20.6 De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk andere warmte- en koudeleverend bedrijf waarmee de Exploitant ten behoeve van de openbare warmte- en koudevoorziening samenwerkt en/of waarvan het warmte en koude betreft, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Exploitant of het andere warmte- en koudeleverend bedrijf aansprakelijk is.

20.7 De Aanvrager/Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Exploitant ten behoeve van de levering in, aan, op onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die niet kan worden toegerekend.

Artikel 21 – Boete

21.1 Indien de Aanvrager/Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 18 en 19 van deze Algemene Voorwaarden heeft gehandeld, is de Exploitant bevoegd hem een boete op te leggen onverminderd het recht van de Exploitant op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.

21.2 Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 15 en 17 van deze Algemene Voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 22 – Geschillen

22.1 Geschillen tussen de Aanvrager/Verbruiker en de Exploitant over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de Aanvrager/Verbruiker als door de Exploitant worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of aan de bevoegde rechter in Nederland. Eco2service B.V. is geen lid van de brancheorganisatie EnergieNed, maar heeft zich apart bij de Geschillencommissie Energie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (zie www.degeschillencommissie.nl) geregistreerd. In het kader van die registratie zijn met de Stichting bindende afspraken gemaakt over de nakoming van de uitspraken van de commissie.

22.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Aanvrager/Verbruiker zijn klacht eerst aan de Exploitant heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht is gestoeld heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Uiterlijk 12 maanden nadat de klacht aan de Exploitant is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.

22.3 Wanneer de Aanvrager/Verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Exploitant aan deze keuze gebonden.

22.4 Wanneer de Exploitant een geschil behandeld wil zien, stelt hij de Aanvrager/Verbruiker schriftelijk voor, het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Exploitant kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Aanvrager/Verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie.

Indien de Exploitant, in het geval de Aanvrager/Verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord kan de Aanvrager/Verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

22.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het voor de betreffende commissie geldende Reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geldt voor alle partijen als bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

22.6 Aanvrager/Verbruiker kan ook een geschil voorleggen via Europese Online Dispute Resolutions platform (ODR): <http://ec.europa.eu/consument/odr/>.

Artikel 23 – Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

23.1 Om bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van de Exploitant, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.

23.2 In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Exploitant. Uitgangspunten hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor de Exploitant van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 24 – Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

- 24.1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Exploitant worden gewijzigd, indien de Warmtewet dit voorschrijft. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een andere datum van inwerkingtreding is vermeld. Wijzigingen van de tarieven/vergoedingsregeling echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreden is vermeld.
- 24.2 Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waar de Exploitant warmte, koude en/of warm tapwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Exploitant ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 24.3 Wijzigingen indien de Warmtewet dit voorschrijft gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 25 – Bijzondere bepalingen

- 25.1 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover door een derde een aan de Exploitant verleende toestemming om warmte, koude en/of warm tapwater te leveren, wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 25.2 Voor het geval de Exploitant zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Aanvrager/Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming. De Exploitant vergewist zich er naar vermogen van dat de derde voldoende solvabel en van onbesproken reputatie is.

Artikel 26 – Slotbepalingen

- 26.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte en koude aan huishoudelijke Verbruikers'. De term "Huishoudelijke Verbruikers" verwijst naar de, voor de Warmtewet, maximale aansluitcapaciteit.
- 26.2 Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij de Exploitant en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.